

DOCENCIA	Código: P003.03
	Fecha aprobación: Abril'26
CAMPUS VIRTUAL	Versión: 5.0. WEB

RESULTADOS ESPERADOS Y ENFOQUE DEL PROCESO

DATOS DE IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL PROCESO

MACROPROCESO (Según mapa de procesos de la organización)	P003 Docencia		
PROCESO	P003.03 CAMPUS VIRTUAL	ALCANCE	Titulaciones Oficiales
SUBPROCESOS	P003.03.01 GESTIÓN DEL CAMPUS VIRTUAL.		
RESPONSABLE (Incluir Departamento responsable)	Coordinador de asignatura/Profesor		

OBJETIVO GENERAL DEL PROCESO Optimizar la utilidad del Campus Virtual como herramienta de aprendizaje

OBJETIVOS OPERATIVOS DEL PROCESO O RESULTADOS ESPERADOS			ALINEACIÓN CON ODS	ALINEACIÓN CON EL PLAN ESTRATÉGICO	
Nº	Descripción del Objetivo/resultado esperado del proceso	Nº	Objetivo Desarrollo Sostenible	Nº	Objetivo relacionado del Plan Estratégico
1	Facilitar el acceso a los materiales didácticos.				
2	Establecer una herramienta común de interacción con el alumnado (mensajería y avisos).				
3	Utilizar como herramienta para la evaluación a través de entrega y corrección de actividades, foros, tests y demás tareas de evaluación continua.				
4	Monitorizar el rendimiento del estudiante mediante el control de asistencia y la calificación de las actividades de evaluación.				
5	Impartir docencia en el caso de asignaturas online.				

GRUPOS DE INTERÉS	EXPECTATIVAS Y NECESIDADES (Por qué es importante para el grupo de interés/Cómo se ve beneficiado)	SISTEMA DE SEGUIMIENTO (Qué sistema/indicadores de control se van a utilizar para asegurar su cumplimiento. Ejemplo: Encuestas de satisfacción / Nª de publicaciones)
Estudiantes/Profesor	Disponer de un espacio único de interacción entre profesores y estudiantes.	Encuestas de satisfacción
	Disponer del material didáctico en cada asignatura y posibilidad de ampliarlo, así como los recursos adicionales que vayan surgiendo durante el desarrollo de las asignaturas.	

DOCENCIA	Código: P003.03
	Fecha aprobación: Abril'26
CAMPUS VIRTUAL	Versión: 5.0. WEB

JEE/Profesor/Tutores académicos	Conocer el rendimiento académico del alumnado.	Informe del calificador / Indicador de introducción de calificaciones de evaluación continua (Informe de Rectorado) / Información en tutorías.
	Realizar el seguimiento de la asistencia del alumnado.	Indicador de asistencia / Información en tutorías.
JEE/Profesor	Mantener un registro de evidencias de evaluación e interacción.	Actividades realizadas y contenido.
Gabinete Psicopedagógico	Disponer de información acerca del rendimiento del estudiante.	Actividades realizadas y contenido.

RECURSOS Y REQUISITOS NECESARIOS

RECURSOS NECESARIOS		REQUISITOS NECESARIOS PARA EL DESARROLLO DEL PROCESO			
Recursos Materiales (Qué elementos materiales son necesarios para la realización del proceso)	Equipo Humano (Qué personas son necesarias para la realización del proceso)	Proveedores (Qué departamento entrega)	Elementos de Entrada (Qué entrega)	Elementos de Salida (Cuál es la finalización del proceso)	Destinatarios (Quién lo recibe)
Campus Virtual / Ordenador / Horario de Consultas	Responsable de Planificación / Responsable de UPD / Profesores / Coordinadores	Profesorado	Campus Virtual	Evaluación académica	Estudiantes

REQUISITOS NORMATIVOS

SISCAL		ISO 9001:2015	
Criterio	3. Gestión de programas formativos	Cláusula	7. Planificación.
Directriz	3.2. El centro debe disponer de sistemas adecuados de información, apoyo y orientación al estudiantado, desde el proceso de admisión, hasta la finalización de los estudios y la graduación.	Subcláusula	7.1. Recursos
	3.3 Las metodologías docentes deben: - Tener en cuenta la diversidad del estudiantado y sus necesidades. - Orientarse a la adquisición de los resultados de aprendizaje perseguidos. - Fomentar la autonomía y la participación del estudiantado en su proceso de aprendizaje		
		Cláusula	8. Operación.
		Subcláusula	8.1. Planificación y control operacional. 8.5. Producción y promoción del servicio.

DOCENCIA	Código: P003.03
	Fecha aprobación: Abril'26
CAMPUS VIRTUAL	Versión: 5.0. WEB

REGISTROS Y DOCUMENTOS RELACIONADOS

REGISTROS

(Resumen de los registros incluidos en la descripción de las actividades)

Código <i>A rellenar Calidad</i>	Registro
N/A	Manual de usuario del campus virtual https://campus.uax.es/moodle/course/view.php?id=5260
N/A	Formación en el uso del campus virtual.
N/A	Campus Virtual.
N/A	https://vimeo.com/manage/videos/1016990762
P003.01-F01	Plantilla contenido teórico (presencial)
P003.03-F02	Plantilla contenido de asignaturas (presencial)
P003.03-F03	Plantilla cronograma (online)
P003.03-F04	Plantilla contenido teórico (online)
P003.03-F05	Plantilla presentación (online)
P003.03-F06	Plantilla actividad (online)
P003.03-F07	Plantilla ejercicio con solución (online)
P003.03-F08	Plantilla saber más (online)
P003.03-F09	Plantilla test AIKEN (online)
P003.03-F10	Plantilla test retroalimentación (online)

PROCESOS, REGISTROS / FORMATOS Y DOCUMENTOS INTERNOS RELACIONADOS

(Otros registros que es necesario tener y que pertenecen a otros procesos)

Código <i>A rellenar Calidad</i>	Registro
P002.01	Proceso de asignación profesorado.
P002.02.04	Proceso de elaboración del horario.
N/A	Calendario académico
N/A	Calendario de clases
P003.02	Proceso de Guía docente
N/A	Ficha de la asignatura-Memoria del programa.
N/A	Guía docente.
N/A	Memoria del título.
P003.10	Proceso de evaluación académica.
N/A	UPD

DOCUMENTOS EXTERNOS RELACIONADOS

(Normativa, legislación aplicable, etc...)

OTRA INFORMACIÓN DE INTERÉS:

DOCENCIA	Código: P003.03
	Fecha aprobación: Abril'26
CAMPUS VIRTUAL	Versión: 5.0. WEB

VALIDACIÓN DEL PROCESO

ELABORA	REVISAR	APRUEBA
RBLE. CENTRO	VICERRECTORADO DE CALIDAD	RECTORADO

HISTORIAL DE MODIFICACIONES

REVISIÓN	FECHA	CAMBIOS
01	14/12/2022	Edición inicial
02	12/04/2023	Actualización del proceso tras la auditoría interna
03	Febrero'24	Inclusión criterios y requisitos SISCAL e ISO. Revisión de indicadores
04	Junio'25	Se ajusta el nombre del proceso de "Gestión del campus virtual" a "Campus Virtual". Se incluye el título y código 03.03.01 Gestión del Campus Virtual. Se ajustan los nombres de algunos formatos. Se ajustan los estándares de calidad de todos los indicadores, de acuerdo a la última revisión realizada de KPIS.
05	Abril'26	Se actualizan los puntos de norma ISO9001/2015. Se añade nuevas actividades al subproceso y se incorporan las plantillas de material docente como nuevos registros. Se actualiza el proceso integrando la perspectiva de docencia online.