

MÁSTER UNIVERSITARIO ONLINE EN SEGURIDAD DEL PACIENTE Y CALIDAD ASISTENCIAL

Directora del Máster: Dra. Guadalupe Ruiz Martín. Jefe de Servicio de Análisis Clínicos y Bioquímica. Hospital Universitario Severo Ochoa, Madrid.

ECTS	ASIGNATURA	CONTENIDO	Profesores	CV
6 ECTS	Seguridad del paciente: normas y planes estratégicos (Coordina: Alberto Pardo Hernández)	La perspectiva del paciente en los resultados de salud Prems y Proms Definición y conceptos clave en la Seguridad del Paciente. La seguridad del paciente como prioridad sanitaria. El compromiso de los gestores Estructura de la Norma UNE 179003:2010 "Gestión de Riesgos para la seguridad del paciente" Principales Organizaciones internacionales y Agencias Nacionales interesadas por la Seguridad del Paciente Los planes estratégicos de Seguridad del Paciente La Estrategia de Seguridad del Paciente del Sistema Nacional de Salud español Plan de de Humanización	Paloma Alonso Cuesta Alberto Pardo Alberto Vegas Félix Alcázar Alberto Pardo Alberto Pardo Gloria Sánchez Antolín Modera: Alberto Pardo; Ponentes: Antonio María Sáez Aguado, Rodrigo Gutiérrez, Mª Ángeles Gómez	CEO Globesalud. Consultoría Médica. Subdirector General de Calidad Asistencial. Servicio Madrileño de Salud. Director Médico del Hospital Universitario Río Hortega de Valladolid. Jefe de Servicio de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente. Servicio de Salud de Castilla-La Mancha. Subdirector General de Calidad Asistencial. Servicio Madrileño de Salud. Subdirector General de Calidad Asistencial. Servicio Madrileño de Salud. Jefe de Unidad de Hepatología en el Hospital Universitario Río Hortega de Valladolid. Ex-Directora General de Planificación y Asistencia Sanitaria (SACYL).
6 ECTS	Calidad asistencial: concepto y dimensiones (Coordina: Félix Alcázar Casanova)	Perspectivas y componentes de la calidad asistencial La mejora continua de la Calidad. Diseño y Gestión de Planes de mejora. Aspiración y el trabajo constante para alcanzar la excelencia Liderazgo, dirección de personas, comunicación, gestión de conflictos, estrategia, gestión del cambio La Entidad Nacional de Acreditación (ENAC) Principios de gestión de la calidad como base de la norma ISO 9001 Acreditación Joint Commission Modelo EFQM Objetivos, indicadores y evaluación de la calidad asistencial. Resultados en salud Implantación de la calidad asistencial en un servicio clínico	Félix Alcázar Félix Alcázar Gonzalo Martínez de Miguel Isabel de la Villa Francisca Collantes Sonia García de San José Belén Martínez Mondéjar Paloma Casado Gloria Sánchez Antolín	Jefe de Servicio de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente. Servicio de Salud de Castilla-La Mancha. Jefe de Servicio de Calidad de la Asistencial y Seguridad del Paciente. Servicio de Salud de Castilla-La Mancha. CEO at Instituto de Formación Avanzada (INFOVA)/ Founder of Infova Leadership Institute Jefe del Departamento de Sanidad de la Entidad Nacional de Acreditación (ENAC). Consultora senior especialista en el sector hospitalario y socioasistencial. Subgerente del Hospital General Universitario Gregorio Marañón. Responsable del Servicio de Medicina Preventiva y ex-Coordinadora de Calidad en el Hospital Universitario Severo Ochoa de Leganés. Directora Gerente del Hospital Universitario del Sureste de Madrid. Jefe de Unidad de Hepatología en el Hospital Universitario Río Hortega de Valladolid. Ex-Directora General de Planificación y Asistencia Sanitaria (SACYL).
6 ECTS	Gestión del riesgo clínico (Coordina: Margarita Mosquera González)	Gestión de Riesgos clínicos. El ciclo de gestión de riesgos. La prevención a posteriori de los eventos adversos Sistemas de notificación de incidentes Control de la infección. Las infecciones relacionada con la asistencia sanitaria (IRAS) como evento adverso. Indicadores de seguridad del paciente. La planificación de la seguridad del enfermo crítico Seguridad del paciente en centros socioasistenciales La Seguridad del paciente en Atención Primaria Seguridad clínica en salud mental Segundas y Terceras víctimas La gestión del riesgo clínico durante la pandemia de COVID	Javier Castrodeza Margarita Mosquera Margarita Mosquera Alberto Mohedano Gómez Aurora Fabero Jimenez Marisa Torijano Antonio María Saez Aguado Marisa Torijano Modera: Margarita Mosquera; Ponentes: Jesús Canora, Javier Castrodeza; Rodrigo Gutiérrez, Mª Eugenia Gª Leoni, Santiago Prieto	Catedrático de Medicina Preventiva y Salud Pública en la Universidad de Valladolid y Jefe de Servicio de Medicina Preventiva del Hospital Clínico Universitario de Valladolid. Especialista en Medicina Preventiva en la Fundación Hospital Alcorcón de Madrid. Especialista en Medicina Preventiva en la Fundación Hospital Alcorcón de Madrid. Especialista en Medicina Intensiva Directora de Continuidad Asistencial en el Hospital Universitario Fundación Alcorcón. Médico especialista en Medicina Familiar y Comunitaria y en Medicina Preventiva y Salud Pública. Ex-Consejero de Sanidad de la Junta de Comunidades de Castilla y León. Médico especialista en Medicina Familiar y Comunitaria y en Medicina Preventiva y Salud Pública.
6 ECTS	Marco legal de la responsabilidad sanitaria. Bioética (Coordina: María Orera Clemente)	Bioética y Seguridad de los Pacientes La responsabilidad del profesional sanitario. Análisis crítico Valoración de la capacidad para tomar decisiones El consentimiento informado La participación informada del paciente en las decisiones clínicas Ley de protección de datos y seguridad jurídica de datos sensibles en la nube Responsabilidad social corporativa en el entorno sanitario Necesidad de sistemas de medida y baremos existentes en la valoración del daño	Beatriz Baón Fernando Bandrés Beatriz Baón Antonio María Saez Aguado María Orera Clemente Ana Esteban Loring Jesús García Verdugo Ignacio Serrano Butragueño	Responsable del Área de Planificación, Calidad y Evaluación de la Oficina Regional de Coordinación de Salud Mental y Adicciones (SERMAS). Catedrático de Medicina Legal, Universidad Complutense de Madrid. Director del Centro de Estudios Gregorio Marañón de la Fundación Ortega y Gasset-Gregorio Marañón. Responsable del Área de Planificación, Calidad y Evaluación de la Oficina Regional de Coordinación de Salud Mental y Adicciones (SERMAS). Ex-Consejero de Sanidad de la Junta de Comunidades de Castilla y León. Especialista en Genética Clínica. Responsable de la Unidad de Genética del Hospital General Universitario Gregorio Marañón. Delegada de Protección de Datos de Evolutivo, especializada en servicios de telecomunicaciones y entorno cloud. Político. Ex-Director Gerente de Down (Toledo). Gabinete del Consejero de Sanidad Gobierno de Castilla-La Mancha. Doctor en Derecho. Ex Magistrado. Profesor de Derecho Penal en UCM y UNED.
6 ECTS	Evaluación de tecnologías sanitarias (Coordina: Iñaki Imaz Iglesia)	Evaluación de tecnologías sanitarias. Conceptos. Situación en España. Situación internacional Evaluación de la seguridad, eficacia y efectividad clínica. Metodología GRADE. Evaluación de pruebas diagnósticas Evaluación económica de las tecnologías sanitarias Guías de práctica clínica y otras herramientas basadas en la evidencia Buenas Prácticas en el Laboratorio Clínico. De Elegir sabiamente a No Hacer Lecciones aprendidas para dejar de hacer en la práctica clínica. Experiencia en un servicio de Salud Introducción y evaluación de tecnologías sanitarias en España y Europa. Situación actual y perspectivas de futuro	Iñaki Imaz Montserrat Carmona Rodríguez Cristina Asensio del Barrio Iñaki Imaz Gloria Sánchez Antolín Santiago Prieto Mª José Pérez Boillos Modera: Iñaki Imaz; Ponentes: Dolores Fraga, Cristina González del Yerro, Santiago Prieto	Investigador Científico en la Agencia de Evaluación de Tecnologías Sanitarias del Instituto de Salud Carlos III. Investigadora en la Agencia de Evaluación de Tecnologías Sanitarias del Instituto de Salud Carlos III. Investigadora en la Agencia de Evaluación de Tecnologías Sanitarias del Instituto de Salud Carlos III. Investigador Científico en la Agencia de Evaluación de Tecnologías Sanitarias del Instituto de Salud Carlos III. Jefe de Unidad de Hepatología en el Hospital Universitario Río Hortega de Valladolid. Ex-Directora General de Planificación y Asistencia Sanitaria (SACYL). Jefe de Servicio de Laboratorio Clínico del Hospital Universitario de Fuenlabrada, Madrid. Directora Técnico de Sistemas de Información, Calidad e Innovación del Servicio de Salud de Castilla y León.
6 ECTS	Evidencia clínica: fuentes de información e investigación (Coordina: Juan Fernández Martín)	El método científico en las Ciencias de la Salud Principales fuentes de información en Ciencias de la Salud Medicina basada en la evidencia. Medicina basada en valor Tipos de diseño en investigación Investigación cualitativa en salud Formulación y elaboración del proyecto de investigación Financiación de la investigación en convocatorias competitivas nacionales e internacionales. Elaboración de un artículo científico Innovación derivada de la investigación Simulación en pacientes. Herramienta para mejorar la calidad, la seguridad y la humanización	Mª Carmen Martín Alonso Eulàlia Grifol Clar Gloria Sánchez Antolín Ildefonso González Manuel Tejero Jorge Lema Juan Fernández Jorge Lema Juan Fernandez Jorge Lema	Responsable del Biobanco del Centro de Hemoterapia y Hemodonación de Castilla y León. Responsable de la Biblioteca Médica del Hospital Universitario Fundación Alcorcón. Jefe de Unidad de Hepatología en el Hospital Universitario Río Hortega de Valladolid. Ex-Directora General de Planificación y Asistencia Sanitaria (SACYL). Especialista en Medicina Preventiva y Salud Pública y coordinador de calidad en diferentes hospitales. Dr. en Psicología de la Salud (U. Miguel Hernández). Coordinador de Formación, Docencia e Investigación de la Gerencia de Atención Integrada de Cuenca. Jefe de Servicio de Investigación. Servicio de Salud de Castilla-La Mancha (SESCAM). Coordinador de Formación, Docencia e Investigación de la Gerencia de Atención Integrada de Cuenca. Jefe de Servicio de Investigación. Servicio de Salud de Castilla-La Mancha (SESCAM). Coordinador de Formación, Docencia e Investigación de la Gerencia de Atención Integrada de Cuenca.
6 ECTS	Seguridad del medicamento y productos sanitarios (Coordina: Francisco José Hidalgo Correas)	El uso seguro del medicamento: buenas prácticas clínicas Seguimiento farmacoterapéutico Conciliación de la medicación Medicamentos de alto riesgo y estrategias para la prevención de errores Medicamentos peligrosos y estrategias para la prevención de errores La Seguridad transfusional Seguridad en los biobancos Errores de medicación Sistema de Farmacovigilancia. Errores con productos sanitarios: incidentes adversos, alertas y notificaciones Sistemas robotizados para el acondicionamiento y distribución de medicamentos	Dolores Fraga David Suárez del Olmo Rosario Santolaya Perrín Amparo Lucena Amparo Lucena José Luis Bueno Cabrera Mª Carmen Martín Alonso Ana Belén Jiménez Muñoz Francisco José Hidalgo Correas David Suarez del Olmo	Subdirectora General de Farmacia en la Dirección General de Cartera Común de Servicios del Sistema Nacional de Salud y Farmacia del Ministerio de Sanidad. Adjunto del Servicio de Farmacia Hospitalaria Hospital Universitario Severo Ochoa de Leganés. Responsable de la Unidad de Conciliación de Urgencias del Hospital Príncipe de Asturias de Alcalá de Henares. Adjunta del Servicio de Farmacia Hospitalaria Hospital Universitario Severo Ochoa de Leganés. Adjunta del Servicio de Farmacia Hospitalaria Hospital Universitario Severo Ochoa de Leganés. Responsable del Servicio de Transfusión, Unidad de Hemoterapia No Transfusional, Unidad de Aféresis Terapéutica y de Obtención de Progenitores Hematopoyéticos en el Hospital Universitario Puerta de Hierro-Majadahonda. Responsable del Biobanco del Centro de Hemoterapia y Hemodonación de Castilla y León. Adjunta del Servicio de Medicina Preventiva Hospital Universitario Severo Ochoa de Leganés. Adjunto del Servicio de Farmacia Hospitalaria Hospital Universitario Severo Ochoa de Leganés. Adjunto del Servicio de Farmacia Hospitalaria Hospital Universitario Severo Ochoa de Leganés.
6 ECTS	Errores en la atención sanitaria y eventos adversos (Coordina: Guadalupe Ruiz Martín)	El error en la atención sanitaria y sus condicionantes Los factores que convierten un suceso adverso (incidente o accidente) en un suceso centinela La gestión de sistemas de notificación y registro de eventos adversos. Respuesta institucional Análisis Modal de Fallos y Efectos (AMFE) y análisis causas raíz (ACR) La identificación de puntos críticos en una organización y/o proceso asistencial Briefing y debriefing. Las rondas de seguridad Papel de la Historia Clínica Electrónica en la Seguridad del Paciente y la Calidad Asistencial La importancia de la seguridad en las infraestructuras sanitarias. Dispositivos IOHT Sistemas innovadores de apoyo a la mejora de los procesos en educación y realidades inmersivas (realidad virtual, aumentada, metaverso) Big data e Inteligencia artificial. El caso Savana Impacto de las nuevas tecnologías en la Seguridad del Paciente y la Calidad Asistencial y su relación con los resultados en Salud	Félix Alcázar Marisa Torijano Susana Lorenzo Félix Alcázar Ildefonso González Belén Martínez Mondéjar Mª Ángeles Cisneros Ismael Muñoz Arturo Pérez Pulido Antonio Urda Modera: Mª José Pérez Boillos; Ponentes: Mª Ángeles Cisneros; Ismael Muñoz, Arturo Pérez Pulido, Antonio Urda, Guadalupe Ruiz	Jefe de Servicio de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente. Servicio de Salud de Castilla-La Mancha. Médico especialista en Medicina Familiar y Comunitaria y en Medicina Preventiva y Salud Pública. Jefe de Área de Calidad y Gestión de Pacientes (Admisión, Documentación Clínica, Atención al Usuario y Trabajo Social e Información) del Hospital Universitario Fundación Alcorcón. Jefe de Servicio de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente. Servicio de Salud de Castilla-La Mancha. Especialista en Medicina Preventiva y Salud Pública y Coordinador de calidad. Responsable del Servicio de Medicina Preventiva y ex-Coordinadora de Calidad en el Hospital Universitario Severo Ochoa de Leganés. Subdirectora de gestión de la Gerencia de Asistencia Sanitaria de Zamora (SACYL). Ex-Directora General de Infraestructuras y Tecnologías de la información (SACYL). Jefe de Unidad TIC y Administrador de Comunicaciones del Hospital Universitario Río Hortega de Valladolid. Stratysys. Head of Innovation. Education/EdTech. Extended Reality Lead Especialista en Traumatología. Vicepresidente de Hospitales en Savana
12 ECTS	Trabajo Fin de Máster			