

# PROTOCOLO PARA LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

Curso académico 2021/2022

Debido a la situación sanitaria existente y con el fin de garantizar la seguridad de la comunidad universitaria, así como cumplir con la legislación establecida, UAX ha desarrollado un protocolo de actuación para los servicios de atención al estudiante. Descubre el protocolo establecido para cada uno de los diferentes servicios:

## **1. GABINETE PSICOPEDAGÓGICO**

La atención estará sujeta a cita previa. Puedes solicitar tu cita escribiendo a [psicoped@uax.es](mailto:psicoped@uax.es) o llamando al 91 810 94 00. El horario de atención es de lunes a viernes de 9h a 18h.

## **2. OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES**

Te recomendamos que la atención personalizada de este servicio sea a distancia a través del e-mail [inter@uax.es](mailto:inter@uax.es), en el teléfono 91 810 97 00 o a través de videoconferencias. Nuestros especialistas en relaciones internacionales estarán encantados de asesorarte. Si prefieres acudir de forma presencial, puedes hacerlo a través de cita previa.

## **3. OFICINA DEL ESTUDIANTE**

Se recomienda contactar con la oficina del estudiante en el teléfono 91 810 90 00. De la misma forma, puedes realizar tus consultas a través de videoconferencia o si lo deseas de forma presencial, solicitando previamente tu cita.

## **4. ADMISIONES Y MATRICULACIÓN NUEVOS ESTUDIANTES**

Resuelve tus consultas concertando una visita en el edificio A del Campus de Villanueva. El horario de atención es de 9h a 19h. De la misma forma, si lo deseas puedes contactar con un asesor en el teléfono 91 810 92 00 o en el e-mail [info@uax.es](mailto:info@uax.es).

## **5. GABINETE DE APOYO A LA ORIENTACIÓN PROFESIONAL Y AYUDA AL EMPLEO**

Contacta con nuestros expertos para que te asesoren sobre tu futuro profesional en el teléfono 91 810 93 00 o en el e-mail [gaop@uax.es](mailto:gaop@uax.es). Si lo deseas puedes recibir atención presencial, para ello, será necesario que solicites una cita previamente.

## **6. BANCO SANTANDER**

Se recomienda el contacto con la oficina bancaria a través de medios de contacto telemáticos como el teléfono o e-mail. En caso de estar interesado en acudir presencialmente, recuerda reservar tu cita con antelación. Recuerda revisar el protocolo de actuación para la actividad presencial con el fin de estar al tanto de todas las novedades para tu vuelta a clase.