

TECNOLOGÍA Y TRANSFORMACIÓN	Código: PA03.06
DEMANDA TECNOLÓGICA	Fecha aprobación: Junio '25
	Versión: 3.0 WEB

RESULTADOS ESPERADOS Y ENFOQUE DEL PROCESO

DATOS DE IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL PROCESO

MACROPROCESO <i>(Según mapa de procesos de la organización)</i>	PA03 TECNOLOGÍA Y TRANSFORMACIÓN.
PROCESO	PA03.06 DEMANDA TECNOLÓGICA.
SUBPROCESOS	PA03.06.01 Aprobación y gestión de la demanda tecnológica
RESPONSABLE <i>(Incluir Departamento responsable)</i>	Área de Transformación y Tecnología (T&T).

OBJETIVO GENERAL DEL PROCESO Recolectar, analizar y aprobar las peticiones e iniciativas de proyectos que requiere el negocio, a fin de que tecnología implemente una solución que se adapte a las necesidades planteadas, conforme a la estrategia definida tanto de la dirección como de la UAX.

OBJETIVOS OPERATIVOS DEL PROCESO O RESULTADOS ESPERADOS			ALINEACIÓN CON ODS	ALINEACIÓN CON EL PLAN ESTRATÉGICO	
Nº	Descripción del Objetivo/resultado esperado del proceso	Nº	Objetivo Desarrollo Sostenible	Nº	Objetivo relacionado del Plan Estratégico
1	Atender y controlar la gestión de la demanda de iniciativas de proyectos.				
2	Optimizar y racionalizar el uso de los recursos tecnológicos.				

GRUPOS DE INTERÉS	EXPECTATIVAS Y NECESIDADES <i>(Por qué es importante para el grupo de interés/Cómo se ve beneficiado)</i>	SISTEMA DE SEGUIMIENTO <i>(Qué sistema/indicadores de control se van a utilizar para asegurar su cumplimiento. Ejemplo: Encuestas de satisfacción / Nª de publicaciones)</i>
Miembros del Comité Ejecutivo.	Tener sus necesidades atendidas por el equipo de T&T.	Número de documentos: Plan de Viabilidad (PV) o Valoraciones a Alto Nivel (VAN).
Equipos de las diferentes áreas.	Tener sus necesidades atendidas por el equipo de T&T.	Número de documentos: Plan de Viabilidad (PV) o Valoraciones a Alto Nivel (VAN).
Dirección de T&T y Responsables de Áreas de T&T	Tener información del listado de iniciativas para poder establecer sinergias.	Listado de iniciativas de proyecto ofrecidas en un Dashboard de la Oficina de Proyectos de T&T. Listado de iniciativas de proyecto ofrecidas en una lista Sharepoint.

TECNOLOGÍA Y TRANSFORMACIÓN	Código: PA03.06
	Fecha aprobación: Junio '25
DEMANDA TECNOLÓGICA	
Versión: 3.0 WEB	

RECURSOS Y REQUISITOS NECESARIOS

RECURSOS NECESARIOS	
Recursos Materiales <i>(Qué elementos materiales son necesarios para la realización del proceso)</i>	Equipo Humano <i>(Qué personas son necesarias para la realización del proceso)</i>
Microsoft Power Point. Adobe Acrobat Reader. Microsoft Sharepoint Online. Microsoft Power BI.	Solicitante de la iniciativa de proyecto. Responsable de Oficina de Proyectos PMO. Personal de la dirección de T&T.

REQUISITOS NECESARIOS PARA EL DESARROLLO DEL PROCESO			
Proveedores <i>(Qué departamento entrega)</i>	Elementos de Entrada <i>(Qué entrega)</i>	Elementos de Salida <i>(Cuál es la finalización del proceso)</i>	Destinatarios <i>(Quién lo recibe)</i>
Solicitante de cualquier departamento de la compañía.	Información de la iniciativa que necesita.	Documento con Plan de Viabilidad o Valoración a Alto Nivel. Listado de iniciativas en Power BI. Listado de iniciativas en Sharepoint.	Solicitante de la iniciativa de proyecto.

REGISTROS Y DOCUMENTOS RELACIONADOS

REGISTROS <i>(Resumen de los registros incluidos en la descripción de las actividades)</i>	
Código <i>A rellenar Calidad</i>	Registro
N/A	Listado de requisitos en power point o word.
N/A	Plantilla VAN.
N/A	Plantilla PV.
N/A	Equipo en Microsoft Teams

PROCESOS, REGISTROS / FORMATOS Y DOCUMENTOS INTERNOS RELACIONADOS <i>(Otros registros que es necesario tener y que pertenecen a otros procesos)</i>	
Código <i>A rellenar Calidad</i>	Registro
N/A	Plantilla Pliego de RFP.
N/A	Plantilla Evaluación de ofertas.
N/A	Plantilla NDA Confidencialidad.
N/A	Sharepoint

DOCUMENTOS EXTERNOS RELACIONADOS <i>(Normativa, legislación aplicable, etc...)</i>

OTRA INFORMACIÓN DE INTERÉS:

TECNOLOGÍA Y TRANSFORMACIÓN	Código: PA03.06
	Fecha aprobación: Junio'25
DEMANDA TECNOLÓGICA	Versión: 3.0 WEB

VALIDACIÓN DEL PROCESO

ELABORA	REVISAR	APRUEBA
IVÁN CARRILLO	VICERRECTORADO DE CALIDAD	ESTHER MÁLAGA

HISTORIAL DE MODIFICACIONES

REVISIÓN	FECHA	CAMBIOS
01	10/10/2022	Edición inicial del documento.
02	Febrero'24	Inclusión requisitos ISO. Revisión de indicadores
03	Junio'25	Las actividades que estaban escritas en futuro se pasan a presente. Revisión y actualización de registros e indicadores. Se suprime el indicador 588.