

<b>APRENDIZAJE Y MEJORA CONTINUA</b>	<b>Código:</b> P006.02
	<b>Fecha aprobación:</b> Junio 25
<b>SEGUIMIENTO Y RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN</b>	<b>Versión:</b> 5.0 WEB

## RESULTADOS ESPERADOS Y ENFOQUE DEL PROCESO

### DATOS DE IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL PROCESO

<b>MACROPROCESO</b> <i>(Según mapa de procesos de la organización)</i>	PC06 APRENDIZAJE Y MEJORA CONTINUA		
<b>PROCESO</b>	PC06.02 SEGUIMIENTO Y RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN (Sólo aplica a titulaciones oficiales)	ALCANCE	Titulaciones oficiales
<b>SUBPROCESOS</b>	PO06.02.01 Procesos de evaluación externa: Seguimiento. PO06.02.02. Procesos de evaluación externa: Renovación de la acreditación de titulaciones universitarias		
<b>RESPONSABLE</b> <i>(Incluir Departamento responsable)</i>	Vicerrectorado de Estudios y Calidad		

### OBJETIVO GENERAL DEL PROCESO

Establecer la sistemática para llevar a cabo los procesos de evaluación relacionados con el seguimiento y renovación de la acreditación de las titulaciones con el fin de aprender y mejorar tanto el proceso como las titulaciones.

OBJETIVOS OPERATIVOS DEL PROCESO O RESULTADOS ESPERADOS			ALINEACIÓN CON ODS	ALINEACIÓN CON EL PLAN ESTRATÉGICO	
Nº	Descripción del Objetivo/resultado esperado del proceso	Nº	Objetivo Desarrollo Sostenible	Nº	Objetivo relacionado del Plan Estratégico
1	Definir las pautas a seguir a la hora de abordar los procesos de evaluación externa relacionados con el seguimiento y la renovación de la acreditación de las titulaciones				

GRUPOS DE INTERÉS	EXPECTATIVAS Y NECESIDADES <i>(Por qué es importante para el grupo de interés/Cómo se ve beneficiado)</i>	SISTEMA DE SEGUIMIENTO <i>(Qué sistema/indicadores de control se van a utilizar para asegurar su cumplimiento. Ejemplo: Encuestas de satisfacción / Nª de publicaciones)</i>
PDI	Garantizar la calidad y permanencia de las titulaciones	Actas SIM
PAS	Garantizar la calidad y permanencia de las titulaciones	Actas SIM
Estudiantes	Garantizar la calidad y permanencia de las titulaciones	Actas SIM

<b>APRENDIZAJE Y MEJORA CONTINUA</b>	<b>Código:</b> P006.02
	<b>Fecha aprobación:</b> Junio 25
<b>SEGUIMIENTO Y RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN</b>	<b>Versión:</b> 5.0 WEB

### RECURSOS Y REQUISITOS NECESARIOS

RECURSOS NECESARIOS		REQUISITOS NECESARIOS PARA EL DESARROLLO DEL PROCESO			
Recursos Materiales <i>(Qué elementos materiales son necesarios para la realización del proceso)</i>	Equipo Humano <i>(Qué personas son necesarias para la realización del proceso)</i>	Proveedores <i>(Qué departamento entrega)</i>	Elementos de Entrada <i>(Qué entrega)</i>	Elementos de Salida <i>(Cuál es la finalización del proceso)</i>	Destinatarios <i>(Quién lo recibe)</i>
Material de oficina e internet	Personal de Vicerrectorado de Estudios y Calidad	Agencia de evaluación	Calendario de evaluaciones Informe de evaluación	Informe de autoevaluación+ evidencias+ Plan de mejora	Responsables de título Agencia de evaluación
	Responsable académico de las titulaciones	Vicerrectorado de Estudios y Calidad	Necesidad de evaluación externa de titulaciones (oficiales o no)	Informe de autoevaluación+ evidencias+ Plan de mejora	Responsables de título Agencia de evaluación
	Coordinador de Calidad	Agencia de evaluación	Correo electrónico de la Fundación Madri+d	Autoinforme de titulación y evidencias	Agencia de Evaluación
	Equipo de trabajo de la titulación				

### REQUISITOS NORMATIVOS.

SISCAL		ISO 9001:2015	
Criterio	9. Organización de la mejora continua.	Cláusula	9. Operación.
Directriz	9.5. El centro debe asegurar que su Sistema Interno de Garantía de Calidad es adecuado, revisando periódicamente su funcionamiento y estableciendo las acciones de mejora pertinentes.	Subcláusula	8.1. Planificación y control operacional. 8.2. Requisitos para los productos y servicios. 8.3. Diseño y desarrollo de los productos y servicios. 8.5. Producción y provisión del servicio. 8.6. Liberación de los productos y servicios.
Otros	<b>Transversal a todos los criterios.</b> <b>Proceso de certificación:</b> Anualmente se deberá hacer llegar a la Fundación un informe de implantación del Sistema	Cláusula	<b>8. Evaluación del desempeño.</b>
		Subcláusula	9.1. Seguimiento, medición, análisis y evaluación.
		Cláusula	<b>10. Mejora.</b>
		Subcláusula	10.1. Generalidades. 10.2. No Conformidad y Acción Correctiva. 10.3. Mejora Continua.

<b>APRENDIZAJE Y MEJORA CONTINUA</b>	<b>Código:</b> P006.02
	<b>Fecha aprobación:</b> Junio 25
<b>SEGUIMIENTO Y RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN</b>	<b>Versión:</b> 5.0 WEB

### REGISTROS Y DOCUMENTOS RELACIONADOS

#### REGISTROS *(Resumen de los registros incluidos en la descripción de las actividades)*

Código	Registro
N/A	Plantilla <i>ad hoc</i> * para la gestión del proceso
P006.02- F01	Plantilla Autoinforme de renovación de la acreditación
P006.02-F02	Check list de evidencias RA que es necesario preparar.
P006.02- F03	Plantilla Autoinforme RA
P006.02- F04	Plantilla Autoinforme SEG
N/A	Convocatoria Outlook
N/A	Correo electrónico
P006.02- F05	Check list de evidencias SEG

#### PROCESOS, REGISTROS / FORMATOS Y DOCUMENTOS INTERNOS RELACIONADOS *(Otros registros que es necesario tener y que pertenecen a otros procesos)*

Código	Registro
N/A	Tabla maestra de títulos
N/A	Plan de mejora
N/A	Plataforma SICAM
N/A	Ficha web del título
N/A	Plan de mejora (Proceso SIM)
N/A	Tabla maestra de títulos (Proceso de Verificación).

#### DOCUMENTOS EXTERNOS RELACIONADOS *(Normativa, legislación aplicable, etc...)*

Norma ISO 9001:2015.  
Guía SISCAL.  
Guía de Renovación de la Acreditación.  
Guía de Seguimiento ordinario y extraordinario.  
Informe de alegaciones.

#### OTRA INFORMACIÓN DE INTERÉS:

### VALIDACIÓN DEL PROCESO

ELABORA	REVISAR	APRUEBA
Responsable de Calidad	Vicerrectorado de Estudios y Calidad	Rectorado

<b>APRENDIZAJE Y MEJORA CONTINUA</b>	<b>Código:</b> P006.02
	<b>Fecha aprobación:</b> Junio 25
<b>SEGUIMIENTO Y RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN</b>	<b>Versión:</b> 5.0 WEB

### HISTORIAL DE MODIFICACIONES

REVISIÓN	FECHA	CAMBIOS
01	14/12/2022	Edición inicial del documento.
02	12/04/2023	Revisión tras auditoría interna
03	Jul/2023	Actualización según nueva guía de seguimiento y renovación de la acreditación de la Fundación Madri+d
04	Febrero'24	Inclusión criterios y requisitos SISCAL e ISO. Revisión de indicadores
05	Junio 25	Las actividades que estaban escritas en futuro se pasan a presente. Se ajustan los nombres y códigos de algunos registros.