


<b>TECNOLOGÍA</b>	<b>Código:</b> PA03.04
	<b>Fecha aprobación:</b> Feb/2024
<b>GESTIÓN DEL CICLO DE VIDA DEL SOFTWARE</b>	<b>Versión:</b> 3.0 WEB*

## RESULTADOS ESPERADOS Y ENFOQUE DEL PROCESO

### DATOS DE IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL PROCESO

<b>MACROPROCESO</b> <i>(Según mapa de procesos de la organización)</i>	TECNOLOGÍA.
<b>PROCESO</b>	PA03.04 GESTION DE CICLO DE VIDA DEL SOFTWARE
<b>SUBPROCESOS</b>	
<b>RESPONSABLE</b> <i>(Incluir Departamento responsable)</i>	Área de Transformación y Tecnología (T&T).

**OBJETIVO GENERAL DEL PROCESO** Desarrollar y evolucionar software que cumplan los objetivos y satisfagan los requisitos indicados por la dirección de la compañía.

OBJETIVOS OPERATIVOS DEL PROCESO O RESULTADOS ESPERADOS			ALINEACIÓN CON ODS	ALINEACIÓN CON EL PLAN ESTRATÉGICO	
Nº	Descripción del Objetivo/resultado esperado del proceso	Nº	Objetivo Desarrollo Sostenible	Nº	Objetivo relacionado del Plan Estratégico
1	Tomar los requisitos de procesos de cada departamento para desarrollar las soluciones tecnológicas que permitan sistematizar el trabajo.				

GRUPOS DE INTERÉS	EXPECTATIVAS Y NECESIDADES <i>(Por qué es importante para el grupo de interés/Cómo se ve beneficiado)</i>
Estudiantes	Disponer de las aplicaciones para realizar las tareas que necesita.
Personal administrativo	Disponer de las aplicaciones para realizar las tareas que necesita.
Personal docente	Disponer de las aplicaciones para realizar las tareas que necesita.

### REQUISITOS NECESARIOS PARA EL DESARROLLO DEL PROCESO

Proveedores <i>(Qué departamento entrega)</i>	Elementos de Entrada <i>(Qué entrega)</i>	Elementos de Salida <i>(Cuál es la finalización del proceso)</i>	Destinatarios <i>(Quién lo recibe)</i>
Estudiantes/ PAS/PDI	Descripción de las necesidades a cubrir.	Código fuente.	Estudiantes/ PAS/PDI

<b>TECNOLOGÍA</b>	<b>Código:</b> PA03.04
	<b>Fecha aprobación:</b> Feb/2024
<b>GESTIÓN DEL CICLO DE VIDA DEL SOFTWARE</b>	<b>Versión:</b> 3.0 WEB*

		Solución software	
		Manual de usuario.	

### REQUISITOS NORMATIVOS

		ISO 9001:2015	
		<b>Cláusula</b>	<b>4. Contexto de la Organización.</b>
		<b>Subcláusula</b>	4.2. Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas. 4.3. Determinación del alcance del sistema de la calidad en la gestión. 4.4. Sistema de gestión de la calidad y sus procesos.
		<b>Cláusula</b>	<b>6. Planificación.</b>
		<b>Subcláusula</b>	6.1. Acciones para abordar riesgos y oportunidades. 6.3. Planificación de los cambios.

### REGISTROS Y DOCUMENTOS RELACIONADOS

<b>REGISTROS</b> <i>(Resumen de los registros incluidos en la descripción de las actividades)</i>	
<b>Código</b> <i>A rellenar Calidad</i>	<b>Registro</b>
	Solicitud de software
	Código fuente y ejecutable
	Requisitos de software
	Registro de tareas a ejecutar
	Descripción funcional de la solución.
	Validación funcional
	Aplicación gestión de tareas
	Listado de software de la Universidad

<b>PROCESOS, REGISTROS / FORMATOS Y DOCUMENTOS INTERNOS RELACIONADOS</b> <i>(Otros registros que es necesario tener y que pertenecen a otros procesos)</i>	
<b>Código</b> <i>A rellenar Calidad</i>	<b>Registro</b>
	Proceso de gestión de los proyectos tecnológicos
	Proceso de Gestión de la demanda tecnológica
	Proceso de gestión de incidencias tecnológicas

<b>DOCUMENTOS EXTERNOS RELACIONADOS</b> <i>(Normativa, legislación aplicable, etc...)</i>

#### OTRA INFORMACIÓN DE INTERÉS:

<b>TECNOLOGÍA</b>	<b>Código:</b> PA03.04
	<b>Fecha aprobación:</b> Feb/2024
<b>GESTIÓN DEL CICLO DE VIDA DEL SOFTWARE</b>	<b>Versión:</b> 3.0 WEB*

### VALIDACIÓN DEL PROCESO

ELABORA	REVISA	APRUEBA
ÁREA T&T	VICERRECTORADO DE CALIDAD	CONSEJERO DELEGADO

### HISTORIAL DE MODIFICACIONES

REVISIÓN	FECHA	CAMBIOS
01	Feb/2023	Edición inicial del documento.
02	May/2023	Revisión de los indicadores del proceso. Actualización del logo
03	Feb/24	Inclusión requisitos ISO y SISCAL. Revisión de indicadores

**\* VERSIÓN WEB:**

La información de los apartados relacionados con: Sistemas de Seguimiento, Recursos Necesarios, Despliegue del Proceso, Riesgos e Indicadores no se muestra en esta versión.