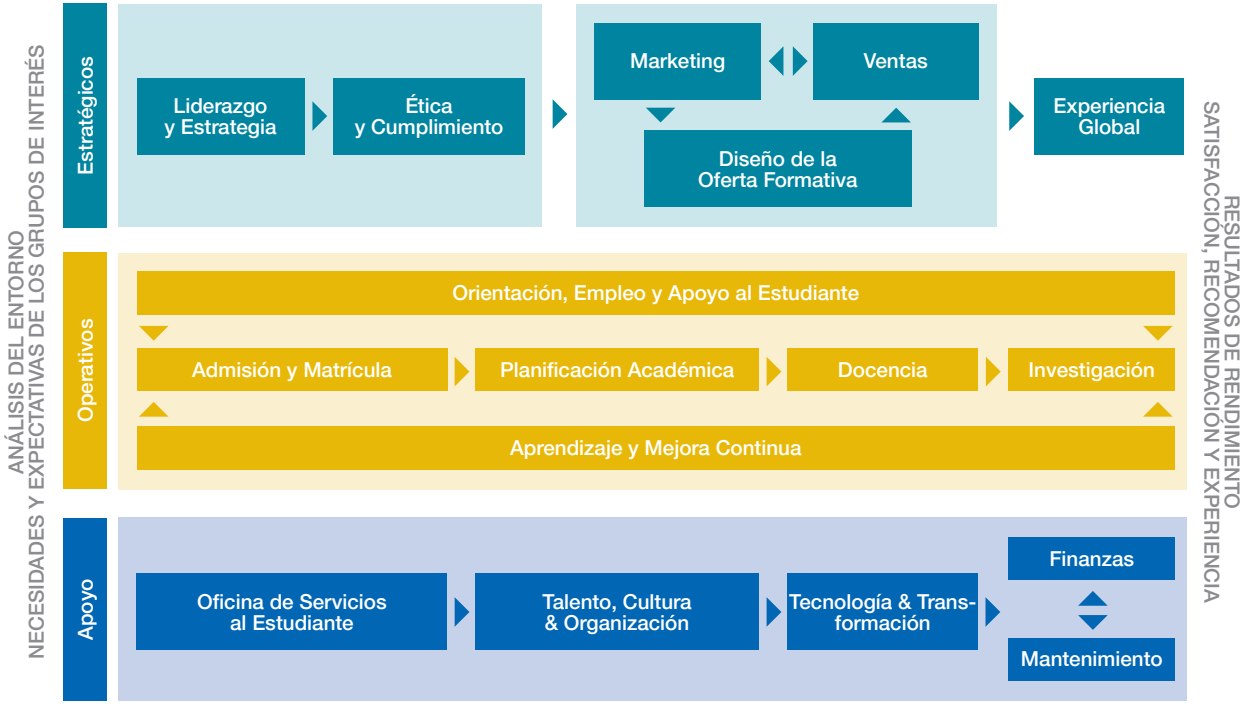
# Mapa de procesos de 1er nivel: Macroprocesos

UAX



# Mapa de procesos de 2º nivel: Procesos

UAX

## Estratégicos

### Liderazgo y Estrategia
- Planificación Estratégica.
- Presupuestación.
- Inversiones estratégicas.
- Gestión de la Política de Calidad.

### Ética y Cumplimiento
- Prevención del Delito.

### Marketing
- Gestión de la información pública de las titulaciones.
- Plan de Publicidad.

### Ventas
- Proceso Comercial nacional e internacional.

### Diseño de la Oferta Formativa
- Innovación y estrategia de portfolio.
- Verificación, Modificación, Implantación y Extinción de títulos Oficiales y Formación Permanente.

### Experiencia Global
- **Gestión de las Expectativas y Necesidades de los GGII**
- **Medición de la Satisfacción y Experiencia**
- **Felicitaciones, Quejas y Sugerencias**

## Operativos

### Orientación, Empleo y Apoyo al Estudiante
- Tutorías y Prevención del Abandono.

### Admisión y Matrícula
- Matriculación Nuevo Ingreso.
- Renovación de matrícula.
- Admisión y gestión de plazas en Residencia para nuevos alumnos

### Planificación Académica
- Asignación de profesorado.
- Gestión de horarios y espacios de la actividad docente ordinaria.

### Docencia
- G. de Modelo Educativo.
- G. de Guías Docentes.
- G. de Campus Virtual.
- Coordinación.
- Consultas Académicas.
- G. de Laboratorios.
- G. de Prácticas Clínicas.
- G. de Prácticas Externas.
- G. de TFG/TFM.
- Evaluación.
- Movilidad.
- Doctorado.

### Investigación

### Aprendizaje y Mejora Continua
- Instrumentos de Revisión, Seguimiento y mejora.
- Seguimiento y Renovación Acreditación.
- Gestión de No Conformidades y Acciones Correctivas.
- Auditorías Internas.
- G. Documentación, registros y legislación.

## Apoyo

### Oficina de Servicios al Estudiante
- G. de Reconocimiento y Transferencia ECT.
- G. de Títulos y Certificados Académicos.
- Dispensas.

### Talento, Cultura & Organización
- Selección.
- Contratación.
- Formación.
- Comunicación interna.
- Gestión de Nómina.
- Evaluación del desempeño.
- PRL.

### Tecnología & Transformación
- G. de riesgos en la seguridad de la información.
- G. Proyecto Tecnológico.
- G. de Activos.
- G. del Ciclo de vida del Software.
- G. de incidencias y peticiones.
- G. de la Demanda Tecnológica.
- G. de la Seguridad de la información.
- Continuidad del Servicio.
- Monitorización y Evaluación del Rendimiento.

### Finanzas
- G. Compras y Homologación Proveedores.
- Facturación y Gestión del cobro.

### Mantenimiento